

Inhalt

Editorial 6
Björn Hagen

Vorwort 9
Klaus Graf

Einleitung 11
Klaus Graf

A. Herausforderungen der Digitalisierung in Organisationen der Sozialen Arbeit 15

1. **Ethische und fachliche Grundlagen** 15
1.1 »Life ist digital« – auch in der Sozialen Arbeit 15
Klaus Graf
1.2 Jugendhilfeethik 2.0: Die digitale Verantwortung der Jugendhilfe 18
Klaus Graf
1.3 Neue Bildungschancen in der Erziehungshilfe 23
Jan Graf

2. **Elemente und Phasen fachlich-digitaler Transformation in der Praxis der Erziehungshilfe** 30
2.1 Prozessstruktur 30
Gisela Hein
2.2 Ausgangspunkt Digitalstrategie 33
Stefanie Lenger
2.3 Zielsetzungen 36
Stefanie Lenger

3. **Der Aufbau organisatorischer Voraussetzungen** 39
3.1 Management und Unternehmensstruktur 39
Gisela Hein
3.2 Projektmanagement 44
Diana Maier-Suska
Exkurs: Agiles Projektmanagement 48
3.3 Verunsicherungen und Widerstände im digitalen Gestaltungsprozess 50
Diana Maier-Suska
3.4 Digitale Kommunikationsstrukturen 53
Gisela Hein
Exkurs: Datenschutz 57

4. **Erfolgsfaktoren** 58
Gisela Hein

B. Digitalisierung im Alltag der Organisation.....	60
5. Praxisbeispiele	60
5.1 Medienpraxis und Angebotsgestaltung in der Erziehungshilfe	60
<i>Yasemin Mentés</i>	
5.2 WeReport – Ein Projekt zur digitalen Partizipation und beruflichen Qualifizierung junger Geflüchteter.....	70
<i>Jan Graf, Yasemin Mentés</i>	
5.2.1 Zum Hintergrund des Projektes.....	70
5.2.2 Projektverlauf und Projektgruppe	71
5.2.3. Besondere Herausforderungen	80
5.2.4 Resümee	82
5.3 Digitale Fort- und Weiterbildungsangebote für Fachkräfte	84
5.3.1 E-Learning – Teil der digitalen Transformation sozialer Arbeit	84
<i>Diana Maier-Suska, Jannick Borschel</i>	
5.3.2 Digitale Medienbildung – Ausbildung zum Digitalpädagogen – eine zertifizierte Weiterbildung für Fachkräfte.....	94
<i>Diana Maier-Suska</i>	
5.4 Praxisinterviews.....	96
5.4.1 Interview zur Spieletestergruppe	96
<i>Kerstin Rüttgerodt</i>	
5.4.2 Interview zum Thema Sexting.....	99
<i>Yasemin Mentés</i>	
5.4.3 Interview 1 zum Thema Selfie	103
<i>Yasemin Mentés</i>	
5.4.4 Interview 2 zum Thema Selfie	105
<i>Yasemin Mentés</i>	
6. Die Mediatisierung der Hilfeformen gemäß der Paragrafen 27 ff. SGB VIII	108
<i>Klaus Graf</i>	
6.1 Der gesetzgeberische Auftrag zur lebensweltorientierten Weiterentwicklung der Hilfen	108
<i>Klaus Graf</i>	
6.2 Verselbstständigung 2.0: Eine digitalpädagogische Erweiterung des Leistungsangebotes	112
<i>Petra Vogt, Paul Graf</i>	
6.3 Praxisbeispiel: Digitalisierung in einer intensivpädagogischen Wohngruppe.....	115
<i>Diana Maier-Suska</i>	
6.4 Digital Care – Ein Orientierungsraster zur Anamnese und Diagnostik der digitalen Lebenswelten junger Menschen.....	119
<i>Silvia Bonakdarian</i>	

7. Phasen der Umsetzung.....	123
<i>Klaus Graf</i>	
8. Ausblick: Das Humanum Helfen im digitalen Megatrend.....	125
<i>Klaus Graf</i>	
Quellenverzeichnis.....	128